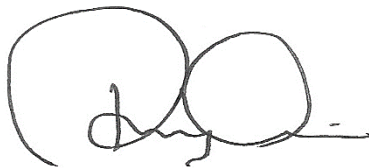


KVALITETSPOLICY

Kraftkonsult ska erbjuda konsulttjänster som kännetecknas av hög kvalitet utifrån principen "rätt från början". Vi ska arbeta enligt ställda krav, inom satta tidsramar och med stort fokus på hållbara lösningar. Vår kvalitetspolicy är grundläggande i vårt arbete för att ständigt förbättra vår och våra kunders kvalitet. Följande fem principer speglar det ansvar och förpliktelser vi alla har gentemot våra kunder och medarbetare:

- Vara lyhörda och arbeta nära våra kunder och sätta deras önskemål och behov i centrum.
- Återföra kundnöjdhet samt lärdomar och erfarenheter utifrån utfört arbete och vidta förbättringsåtgärder som ska öka kundtillfredsställelsen.
- Leverera hållbara tjänster av hög kvalitet inom satta tidsramar som överträffar våra kunders förväntningar.
- Öka kompetensen hos våra medarbetare genom utbildning samt medarbetarutveckling där medarbetaren själv väljer utbildning efter personliga utvecklingsmål.
- Ge våra medarbetare förutsättningar att ständigt driva förbättringsarbete och egenkontroller, vilket ska öka värdet för våra kunder.
- Öka hållbarhetstänkandet hos våra leverantörer och kunder genom stöttning, kravställning och urvalsprocess där vi säkerställer att de uppfyller krav enligt SA8000, ILO och Uppförandekoden samt att deras arbete ligger i linje med vår vision, våra policys och vår hållbarhetsstrategi.

Söderhamn den 28 maj 2018



Tommy Norgren, VD